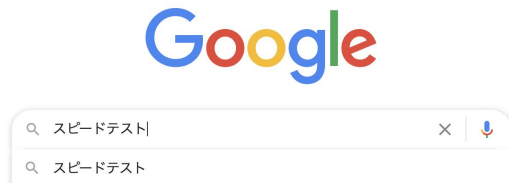


# 「🐣ページを読み込んでいます… 🐣」と表示される場合

「🐣ページを読み込んでいます… 🐣」と表示され、画面が1分以上遷移されない場合、もしくは「🐱ページの読み込みに失敗しました🐱」と表示される場合、以下をお試しください。

## ①通信速度チェックをする

1. Google 検索で「スピードテスト」と検索



2. 測定できる画面が表示されるので、[速度テストを実行] ボタンをタップ
3. テストが完了するまで画面を閉じずに待つ

※ Google 検索以外 (Bing や Yahoo!) では、検索しただけではテスト開始ボタンは表示されないため、一度 Google と検索してから Google 画面で検索をするか、検索結果で表示される速度テストサービスを使い、テストを行ってください。

※ 「インターネット速度は低速です」など出た場合は、インターネット速度が速い場所でお試しください。

## ②端末を再起動する

ページが読み込まれない状況が続く場合が続く場合、一度端末を再起動すると改善する場合があります。  
※再起動方法につきましては、お使いの端末によって異なりますので、ご注意くださいませ。

## ③シークレットモードを利用する

シークレットモードとは、自分が閲覧したホームページの閲覧履歴やダウンロード履歴が残らない機能のことです。こちらでつながるかお試しください。

## webマニュアルと動作環境はこちら

webマニュアル  
(トラブルシューティング)



<https://help.schooltakt.com/ja/collections/183598>

動作環境



<https://help.schooltakt.com/ja/articles/1407221>

## ④キャッシュとクッキーをクリアする

更新したデータが反映されず更新前のデータが表示される場合、キャッシュやクッキーをクリアにすると有効です。

※各ブラウザでのキャッシュとクッキーのクリアの方法は、Safari、Chrome、Edge の各ページの説明をご覧ください。

<p>Safari</p>   <p><a href="https://support.apple.com/ja-jp/ht201265">https://support.apple.com/ja-jp/ht201265</a></p>	<p>Edge</p>   <p><a href="https://support.microsoft.com/ja-jp/help/10607/">https://support.microsoft.com/ja-jp/help/10607/</a></p>
<p>Chrome</p>   <p><a href="https://support.google.com/accounts/answer/32050">https://support.google.com/accounts/answer/32050</a></p>	

それでも解消しない場合は、先生に通信速度チェックの内容をお伝えください

### 先生・管理者へ

お手数をおかけしますが、上記不具合が発生している児童生徒受講生アカウント名と通信速度のチェックや、キャッシュクリアした結果を揃えて schoolTakt のお問い合わせチャットまでご連絡ください。