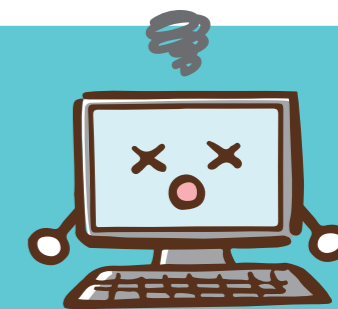


ご利用中に不具合が生じた場合、以下チャートに沿ってご確認くださいませようよろしくお願いいたします。

不具合が発生

- 画面が真っ白!
- アクセスできない!
- 機能が動かない!
- エラーがでる!



全ての先生や生徒の端末で発生している。

特定の先生や生徒の端末で発生している。

「活用ライブラリ」TOPページに不具合の表示がある。

スクールタクト活用ライブラリ：<https://schooltakt.com/library/>



その不具合は頻繁に発生している。 ※目安 3回以上

NO ↓

YES ↓

申し訳ございません。
不具合解消までお待ち下さい。

※復旧次第、上記サイトでご案内します。

NO ↓

新しい不具合か、フィルタリングの影響の可能性があります。
以下についてご確認ください。

先生・生徒の利用している全ての端末が、
同じ通信環境・同一端末の状態を利用している。

YES ↓

授業中にできる確認方法

- ・ブラウザページのリロード
- ・ブラウザ or アプリから再度ログインする
- ・ブラウザのキャッシュのクリア
- ・インターネットの接続状況の確認
- ・端末の再起動
- ・別のブラウザ・端末を利用



解消しない場合

YES ↓

NO ↓

フィルタリングや
端末の通信設定をご確認下さい。

※学校の管理者の先生や保守業者
にお問い合わせください。



解消されない場合

システム不具合の可能性があります。

不具合内容/端末種類/OS/ブラウザ/
発生日時/スクリーンショットを
チャットからサポートへご連絡下さい。

ヘルプ：<https://help.schooltakt.com/ja/>
メール：support@codetakt.com



解消されない場合

授業後に確認する方法

- ・OSのアップデート、容量の確認
- ・フィルタリング/セキュリティソフトの確認
- ・端末の通信設定の確認
- ・別の通信環境(テザリング等)を利用

※通信設定については学校の管理者先生や
保守業者様にお問い合わせ下さい。

